

SOPAT ist als Systemspezialist für die fotooptische Vermessung partikulärer Systeme Vorreiter einer neuartigen Technologie im Bereich der Messtechnik. Unser Leistungsangebot umfasst die Entwicklung spezifischer Messsonden, deren Installation und Inbetriebnahme im Prozess, sowie die softwarebasierte, quantitative Bildauswertung.

Zur Unterstützung suchen wir ab sofort

Leitung Service & Support (m/w/d) in Vollzeit (Berlin).

Ihre Aufgaben

Verstärken Sie unser technologiebegeistertes Team. Unsere Kernkompetenz ist die Visualisierung und Erkennung von Partikeln in Echtzeit. Wir beraten unsere Kunden, führen Messkampagnen durch und stellen wesentliche Prozessdaten zur Verfügung.

Ihr zukünftiges Aufgabenspektrum ist breit gefächert und bietet daher viel Abwechslung. Es beinhaltet u. a.:

- Koordination, Planung und Umsetzungsbegleitung von Projekten im Service & Support.
- Kommunikation mit den Teammitgliedern und effektive Verteilung der einzelnen Projekte.
- Einhaltung der gültigen Service- und Qualitätsstandards.
- Abstimmung und Unterstützung der Abteilung Sales bei Kundenanfragen und Messkampagnen.
- Identifikation sowie Analyse und Bewertung von Qualitäts-, Kosten- sowie Performancepotenzialen in den Service Prozessen sowie Einhaltung des Abteilungsbudgets.

Ihr Profil

- Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine weiterführende Ausbildung im Bereich der Fachrichtung Biologie, Chemie, Biotechnologie, Verfahrenstechnik, Bioverfahrenstechnik, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben Grundkenntnisse in PLS-Integration und interessieren sich für Automatisierungstechnik.
- Sie besitzen Planungs- und Organisationsgeschick sowie eine konzeptionelle und prozessorientierte Vorgehensweise.
- Sie haben Erfahrung in der Leitung von Gruppen, sind einfühlsam und identifizieren schnell Potenziale und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit (in Wort & Schrift, deutsch und englischer Sprache) und leben einen modernen Führungsstil.
- Sie sind pragmatisch und können sich schnell auf verändernde Situationen einstellen.

Unser Angebot

Wir bieten einen spannenden Arbeitsplatz mit Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung. Dabei setzen wir auf

- langfristige Zusammenarbeit mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag.
- individuelle Arbeitszeitmodelle.
- regelmäßige Teilnahme an Fachkongressen.
- Unterstützung bei der beruflichen Altersvorsorge.
- Versorgung des Teams mit ausreichend Vitamin C.
- Spaß bei regelmäßigen Teamevents einschließlich einem Betriebsausflug im Sommer und einer ausgelassenen Weihnachtsfeier.

Sie lieben es zu organisieren, planen und umzusetzen? Sie suchen eine neue, spannende Herausforderung und freuen sich auf das Führen eines jungen Teams? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und den frühesten Eintrittstermin an kariere@sopat.de!